

## **BIJLAGE 1 GEDRAGSNORMEN**

voor personen die werken voor Woonbron

Zij:

- komen hun afspraken na
- informeren klanten waarvoor zij komen en legitimeren zich
- voeren hun werkzaamheden vakkundig uit en ruimen de rommel op
- melden schade aan huurders en aan Woonbron
- vragen of de klant tevreden is
- presenteren zich representatief en verzorgd
- gebruiken geen alcohol tijdens het werk
- veroorzaken geen overlast met radio's of taalgebruik
- werken zelfstandig
- zetten een optimale prestatie neer
- nemen initiatieven zonder angst voor fouten
- voorkomen verspilling van energie
- stellen zich hulpvaardig op
- wisselen informatie uit
- spreken elkaar aan op geleverde kwaliteit
- werken veilig voor zichzelf en de omgeving
- maken gebruik van goed en deugdelijk materiaal en materieel